

Wo finde ich „meine“ Kfz-Schiedsstelle?

Die Zuständigkeit der Schiedsstelle richtet sich nach dem Geschäftssitz der Werkstatt oder des Autohauses. Bundesweit gibt es rund 100 Schiedsstellen.

Detail-Übersicht unter:

www.kfz-schiedsstellen.de → Schiedsstellenkarte



Mit freundlicher Empfehlung von Ihrem Meisterbetrieb der Kfz-Innung:

Herausgeber:

Wirtschaftsgesellschaft des
Kraftfahrzeuggewerbes mbH
Bonn

Im Auftrag:

Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe
Zentralverband (ZDK)
Franz-Lohe-Str. 21
53129 Bonn

Mohrenstr. 20/21
10117 Berlin

Rue Jacques de Lalaing 4
1040 Brüssel · Belgien

www.kfzgewerbe.de

Illustrationen: ProMotor

© Nachdruck – auch auszugsweise –
nur mit Genehmigung des Herausgebers.

Streit ...

... nach dem Gebrauchtwagenkauf?



Oder Probleme ...

... mit der Werkstattrechnung
bzw. Werkstatteleistung?

Kfz-Schiedsstellen helfen!

50 Jahre Kfz-Schiedsstellen



Wir können Auto.



Wir können Auto.



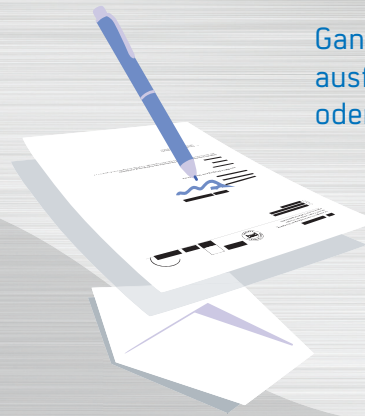


Rufen Sie stattdessen eine Kfz-Schiedsstelle an.

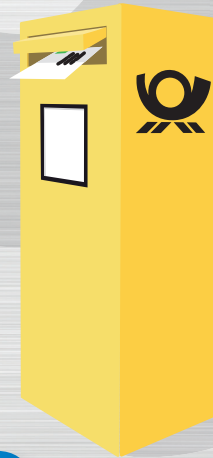
Sparen Sie sich den Weg vor Gericht!



Streit/Probleme mit der Werkstatt oder beim Gebrauchtwagenkauf?



Ganz einfach: Antrag ausfüllen und abgeben oder abschicken.



Bald hat der Streit ein Ende: Die Schiedsstelle kümmert sich um Ihr Anliegen.



Kann das Verfahren nicht schon vorab geschlichtet werden, fällt die Schiedskommission einen Schiedsspruch.



Die Parteien erhalten meist nach wenigen Monaten ein Ergebnis.

Nach dem Schiedsspruch steht der Klageweg nach wie vor noch offen. Die Kfz-Betriebe erkennen die Entscheidung der Schiedsstelle in der Regel an.

Die wesentlichen Vorteile von Kfz-Schiedsstellen auf einen Blick:

FACHLICH KOMPETENT: Eine Schiedskommission setzt sich aus Vertretern des Kfz-Gewerbes und des ADAC sowie einem öffentlich bestellten und vereidigten Kfz-Sachverständigen der Deutschen Automobil Treuhand (DAT) zusammen. Der zum Richteramt befähigte Vorsitzende fällt meist 30 bis 90 Tage nach Antragsstellung einen Schiedsspruch.

EFFIZIENT: Nur rund zehn Prozent der jährlich etwa 9.000 Schiedsverfahren landen vor der Schiedskommission. Das Gros wird bereits im Vorfeld zwischen Schiedsstelle, Kunde und dem Kfz-Meisterbetrieb gütlich geklärt.

SCHNELL UND UNBÜROKRATISCH: Meist schon nach ein bis drei Monaten erhalten die Parteien ein Ergebnis.

KOSTENGÜNSTIG: Für das Schiedsverfahren werden keine Kosten erhoben. Sollten aufwendige Gutachten notwendig sein, wird dies mit den beteiligten Parteien vorab geklärt.

Mehr Informationen unter:
www.kfz-schiedsstellen.de